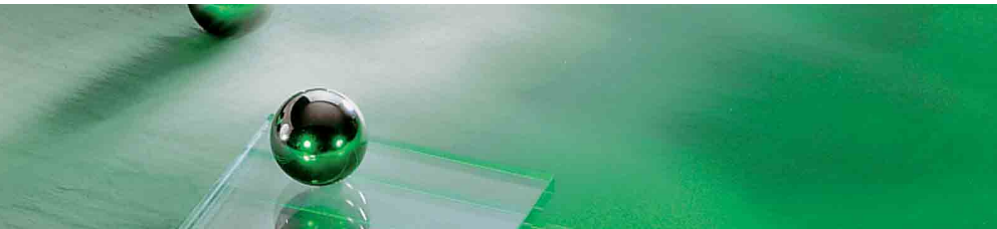


Daten-

Anpassungen bei der Auftragserfassung

Datenerfassung optimieren

Bei Kundenprojekten sind insbesondere im Bereich der Auftragsbearbeitung oft Anpassungen verlangt, damit der Kunde seine Geschäftsprozesse optimal abwickeln kann. Um eine individuelle Anpassung der Software an die Kundenbedürfnisse zu erlauben, wurde das Tool "Customizer" geschaffen. Seit das Werkzeug verfügbar ist, hat es mehrere zusätzliche Funktionen und Möglichkeiten integriert erhalten, die eine spürbare Verbesserung der Auftragserfassung erlauben.



Maskendesign mit ABEA-Customizer

Mit dem Maskendesign des Customizers in der Auftragsbearbeitung werden die Erfassungsmasken durch den ABACUS-Berater oder den qualifizierten Anwender auf die Bedürfnisse der Programmanwender angepasst. So wird das Arbeiten der Sachbearbeiter mit den Programmen aus den Bereichen des Verkaufs, Einkaufs, Lagers und PPS erst recht effizient.

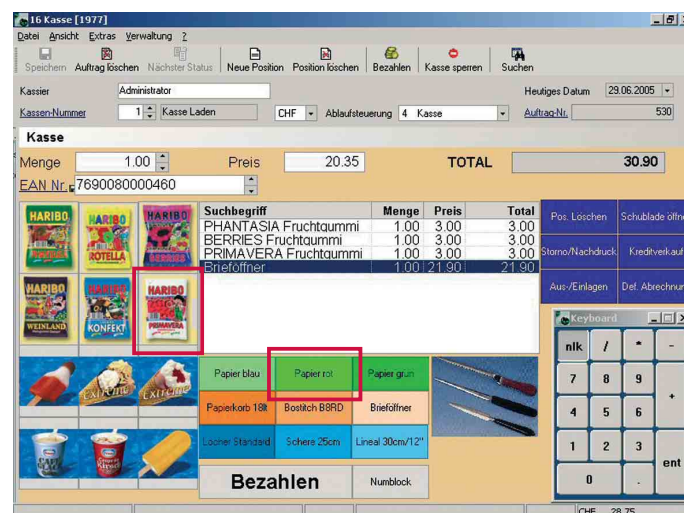
Der Customizer der ABACUS Auftragsbearbeitung erhält auch für das Maskendesign laufend neue Funktionen und Objekte integriert. Sie eröffnen bei der Gestaltung von Erfassungsmasken neue Möglichkeiten zur Optimierung. So lassen sich nun etwa in der Auftragserfassungsmaske alle offenen Aufträge eines Kunden anzeigen.

Wichtige und nützliche Funktionen, die das Arbeiten der Anwender mit der Auftragsbearbeitung vereinfachen können, werden nachfolgend beschrieben.

Schaltflächen mit Farben

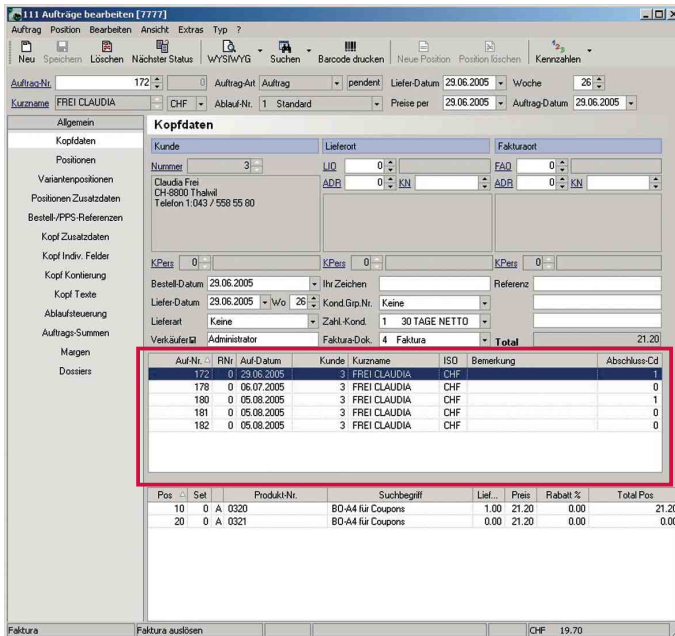
(Objekt: Diverse Controls / MultiButton)
Der Name "MultiButton" verrät schon, dass er unterschiedliche Ausprägungen erfahren kann. Als Auswahl- oder Anklickknopf für Bestätigungen lässt er sich farblich frei gestalten, was vor allem bei Touchscreens von

Kassenterminals erlaubt, übersichtliche und vor allem einfach zu bedienende Programmmasken zu gestalten. Falls erwünscht, können beim Design der Buttons auch vordefinierte Pfeilsymbole integriert werden.



Anwendungsbeispiel von Multibutton und Bitbutton für eine Auftragserfassung über Touchscreen

Optimieren



Offene Aufträge des ausgewählten Kunden anzeigen

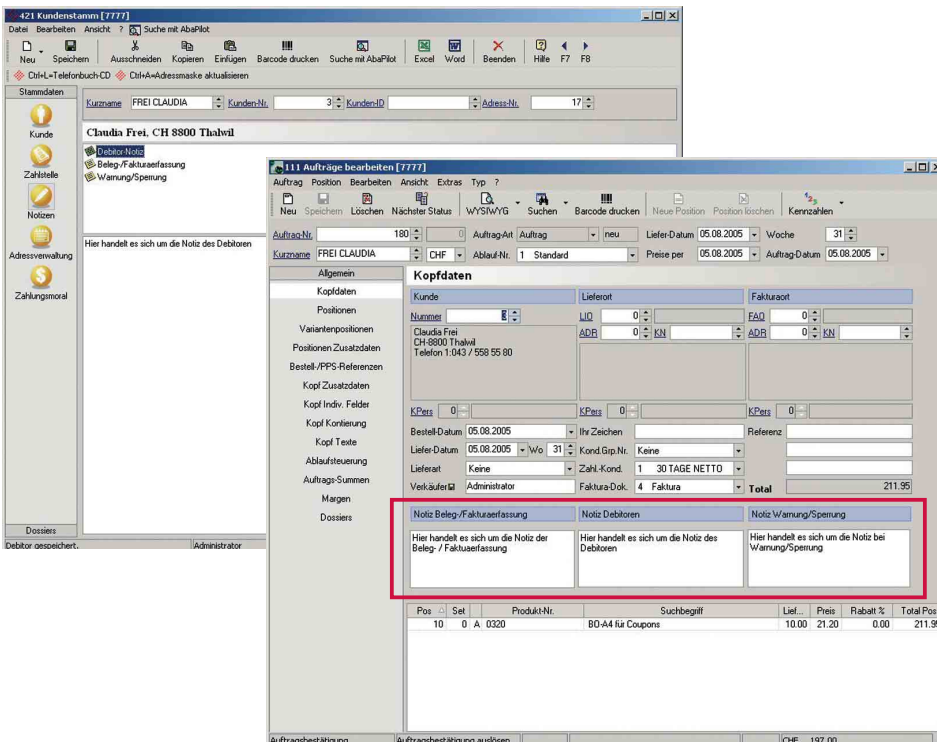
Schaltfläche mit Produktbildern oder Symbolen

(Objekt: Diverse Controls / BitButton)
Dem Objekt "BitButton" kann anstatt einer Farbe als Hintergrund ein Bild im BMP-Format wie etwa ein Produktbild zugewiesen werden. So wird die dem Anlickknopf zugewiesene Funktion visuell unterstützt.

Alternativ zu Bildern lassen sich BitButtons auch Symbole für Funktionen wie "OK", "Ignore" oder "Retry" zuordnen.

Offene Aufträge anzeigen

(Objekt: Kopf / Kopf-Grid-Kunde)
Sollen in der Auftragserfassungsmaske jedes Mal, wenn ein Kunde ausgewählt wird, sofort seine ausstehenden Aufträge angezeigt werden, dann kann dieses Objekt in die Erfassungsmaske eingefügt werden. Damit lassen sich Informationen über pendente Aufträge des betreffenden Kunden in einer Tabelle anzeigen, wie beispielsweise die Auftragsnummer und das Auftragsdatum. So erhält der Sachbearbeiter eine optimale Transparenz und kann gegebenenfalls mit einem Mausklick auf einen bestimmten noch unerledigten Auftrag dieses Kunden wechseln. Mühselige Programmwechsel bleiben ihm somit erspart.

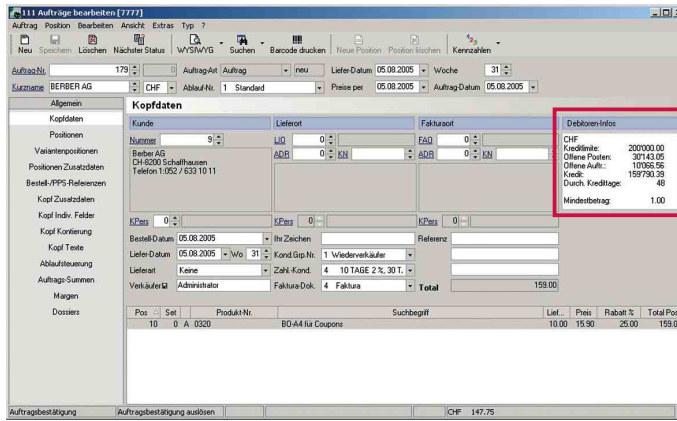


Notizen aus Kundenstammdaten in Auftragserfassungsmaske anzeigen

Notizen über Kunde

(Objekte: Kopf / Notiz Beleg-/Fakturaufassungen / Notiz Debitoren / Notiz Warnung / Sperrung)
Mit dem elektronischen Notizblock lassen sich beliebige Informationen über einen Kunden in den Stammdaten erfassen. Dabei wird unterschieden zwischen Notizen, die für die Auftragserfassung relevant sind, Notizen genereller Natur über den Kunden und schliesslich noch Hinweise, falls bei neuen Aufträgen für diesen Kunden etwas Spezielles beachtet werden muss oder der Kunde sogar von neuen Aufträgen ausgeschlossen ist.

Diese Kundennotizen können in der Erfassungsmaske angezeigt werden.



Debitoren-Saldoinformationen anzeigen

Informationen über Kunde

(Objekt: Kopf / Debitorensaldi)

Mit dem Einfügen des Objektes "Debitorensaldi" in die Auftrags erfassungsmaske werden beim Erfassen eines neuen Auftrages immer sofort alle relevanten Informationen über diesen Kunden in Kurzform angezeigt. Es sind dies die folgenden Informationen:

- Offene Posten
- Offene Aufträge
- Kreditlimite
- Restkredit
- Durchschnittliche Kreditanspruchnahme in Tagen
- Mindestbetrag (Mindestrechnungsbetrag/Kleinstmengenzuschlag)

Die gleiche Funktionalität steht auch im Management-Informationssystem (MIS) als Kundeninformation zur Verfügung.

Produktthimweise bei Auftragserfassung

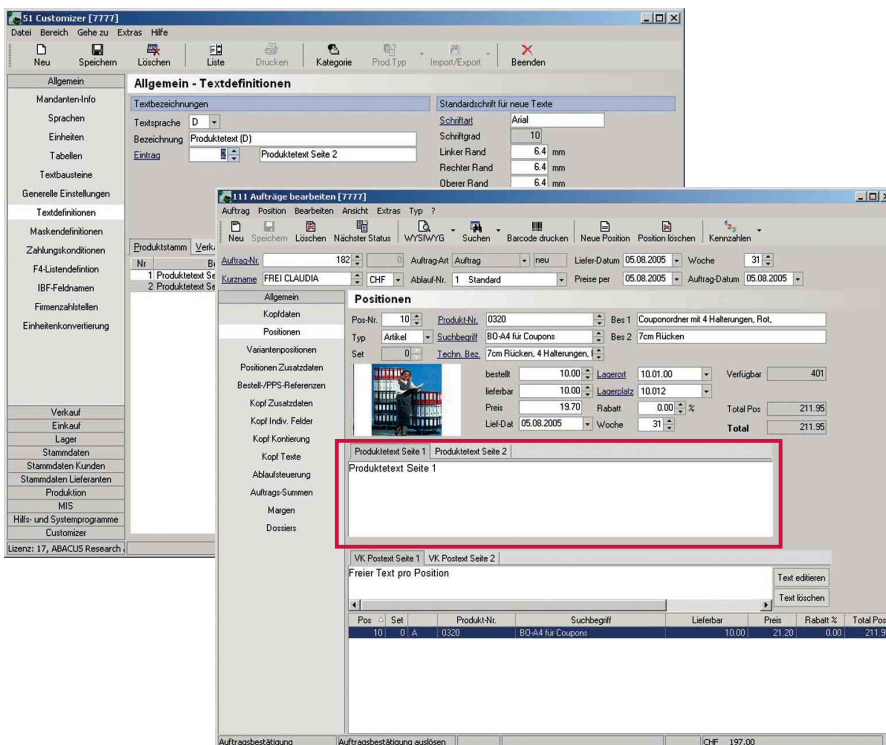
(Objekt: Produktdaten / Produkttexte)

Texte, die in den Produktstammdaten zu einem Produkt erfasst wurden, lassen sich auf Wunsch während der Auftragserfassung bei der Auswahl eines Produktes anzeigen. Welche der maximal neun möglichen Texte dabei angezeigt werden sollen und in welcher Reihenfolge, definiert der Administrator beim Customizing der Programmmaske.

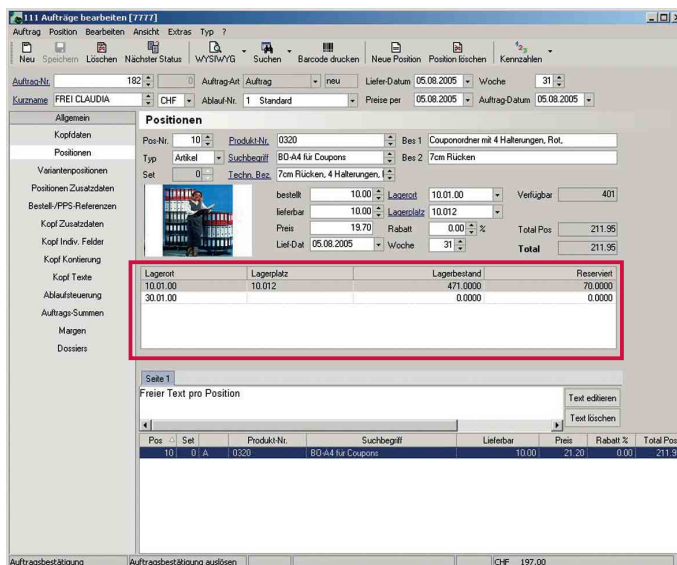
Lagerinformationen über Lagerorte und Lagermengen

(Objekt: Position / Positions-Lagerinfo-Grid)

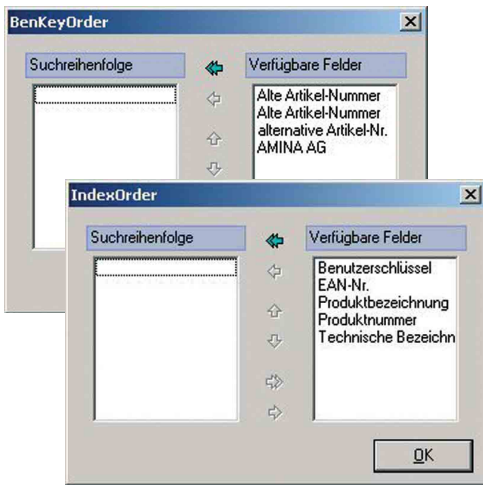
Damit der Sachbearbeiter über eine zu erfassende Artikelposition umgehend alle relevanten Lagerinformationen zur Verfügung hat, können ihm zu dem ausgewählten Artikel alle zugeordneten Lagerorte und Lagerplätze angezeigt werden. Der Inhalt der tabellarischen Darstellung lässt sich aus den verfügbaren Feldern individuell bestimmen. Bei der Verwendung der Option "Chargen-/Seriennummern" zeigt das Programm auch die auf einem Lagerort vorhanden Chargen- oder Seriennummern.



Produkttexte aus den Produktstammdaten in Auftragserfassung anzeigen



Lagerinformationen zum ausgewählten Artikel anzeigen



Suchreihenfolge für Multischlüssel festlegen

Suche vereinfachen durch Kombination von Suchschlüsseln

(Objekt: Position / Multischlüssel)

Für die einfache Suche nach einem gewünschten Produkt besteht die Möglichkeit, in der Auftragsfassungsmaske ein spezielles Suchfeld einzufügen. Bei der Eingabe eines Suchbegriffs auf diesem Feld wird in jenen Datenbankfeldern gesucht, die im Customizer dafür definiert wurden. Es können die Datenbankfelder Produkttyp, Produktnummer, Suchbegriff, Technische Bezeichnung und die Benutzerschlüssel auf demselben Suchfeld miteinander kombiniert werden. Auch die Reihenfolge, in der die Datenbankfelder durchsucht werden sollen, kann bestimmt werden.

Anzeige von Bestellreferenzen

(Objekt: Position / Positions-Grid)

Existiert für eine bestimmte Auftragsposition ein entsprechender Einkaufsauftrag zur Beschaffung oder ein PPS-Auftrag für die Produktion des Produkts, dann kann die dazugehörige Auftragsnummer ebenfalls angezeigt werden. Dazu muss der Administrator im Customizer in der Spaltendefinition lediglich das Feld "Referenzen" einfügen.

Diese Referenzen werden wie in einem Browser üblich als Link angezeigt und erlauben die direkte Verzweigung in die mit der Referenz verbundenen Programmteile.

Dieselbe Funktion wird auch im Einkaufsmodul und im PPS-Programm unterstützt.

Anzeige von Bestellreferenzen mit Detailinformationen

(Objekt: Position / Positions-Grid / Positions-Grid-PPS)

Analog der vorgängig beschriebenen Funktion können über dieses Objekt noch weitere, detailliertere Informationen zu einem verknüpften Auftrag angezeigt werden.

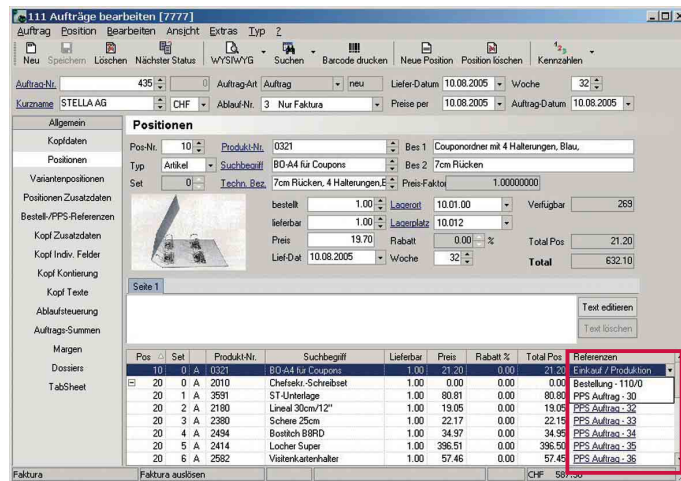
Der Vorteil dieser Darstellung ist, dass sich zusätzlich zur reinen Link-Information zusätzliche Einkaufs- oder PPS-Auftragsdaten in die Tabelle integrieren lassen. •

Aktuelles Handbuch zur Auftragsbearbeitung

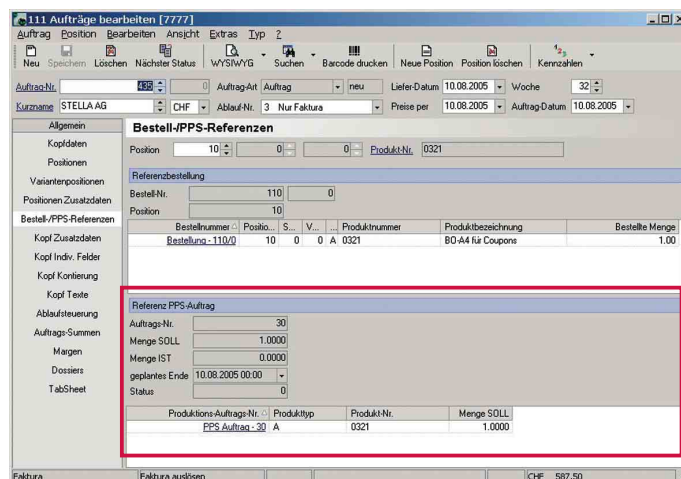
Das aktuelle Handbuch für die Version 2005 kann über folgenden Link heruntergeladen werden:

[www.abacuscity.ch/upload / Kontoname = Handbuch2005 / Passwort = abea](http://www.abacuscity.ch/upload/Kontoname=Handbuch2005/Passwort=abea)

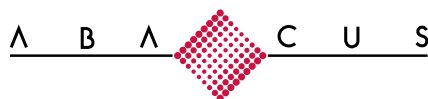
Im Handbuch sind die Möglichkeiten der Auftragsbearbeitung detailliert beschrieben. Damit sollen dem Anwender das Arbeiten erleichtert und allfällige Fragen beantwortet werden. So können die Details zu den in diesem Artikel beschriebenen Funktionen auch im ABEA-Handbuch nachgeschlagen werden.



Auftragspositionen mit Link zu Bestell- und Produktionsaufträgen



Ausführliche Anzeige einer Bestellreferenz



ABACUS Research AG
 Ziegeleistrasse 12
 CH-9302 Kronbühl-St.Gallen
 Telefon 071 292 25 25
 Fax 071 292 25 00
www.abacus.ch